

ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL – CARTAGENA

NIT. 800099778-9

FECHA DE CONFORMACIÓN: 28/05/2019

DIRECCIÓN: Calle 59 # 16-44 sector el rosa barrio Canapote

MUNICIPIO: Cartagena – 13001

NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL: Ingrid Primera Gavalo

TELEFONO: 3168344591

EMAIL: atencionalusuarioctg@ninosdepapel.org

REPRESENTANTES:

NOMBRE	APELLIDO	CARGO
Ledis	Mercado Durango	Presidente
Martha Elena	Aleman Blanco	Tesorera
Marcelino	Lopez Piñeres	Secretario

PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS: LEDIS MERCADO DURANGO

TELEFONO: 3015655992

REUNIONES:

DIRECCIÓN	Calle 59 # 16-44 sector el rosa barrio Canapote
LUGAR	Oficina Atención al usuario ANP
HORARIO DE REUNIONES	Primer miércoles de cada mes a las 4:00pm
LINK DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	https://www.ninosdepapel.org/wp-content/uploads/2020/02/Inf.-AlianzaCtg.Link_.pdf



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633
6851444 / FAX: 6703931 / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464
monteria@ninosdepapel.org / www.ninosdepapel.org

¿CÓMO SE CONSTITUYO?

Se realizó encuentro inicial de sensibilización a padres de familia, con el fin de concientizar a los cuidadores sobre la importancia de la asociación de usuarios y cuáles son los mecanismos establecidos para la elección de los integrantes. Posterior a esto se promovió a través de medios de comunicación (página web, cartelera informativa e invitación personal en las escuelas de familias) la participación para conformar la asociación de usuarios de la ANP, esta se realizó con un mes de anticipación, utilizando para ello medios de comunicación individual y masiva ya mencionados. Finalmente se reúne un grupo de padres de familia con la trabajadora social y coordinadora SIAU con el motivo de generar la postulación y elección de los padres de familia que conformaran la asociación de usuarios.

Póstumo de dar claridad al tema de la asociación, el uso de este, y quienes podrían ser parte del mismo, se procede a hacer la elección de los representantes, de las 19 personas que asistieron a la convocatoria se postulan 3 personas. Se agradece finalmente a los participantes, dando a conocer el cargo que van a desempeñar a cada uno de los elegidos.

El día 28 de mayo de 2019 se firma acta de conformación y se da inicio a la asociación de usuarios, se establece el cronograma de trabajo, y de igual forma se recuerda a los miembros que la asociación es un espacio oportuno para el diálogo entre las partes involucradas, promoviendo la solución efectiva de las PQRS que puedan presentarse en la prestación del servicio.

¿CÓMO PRESENTAR PQRS?

Diligenciar el formulario “Atención al usuario” que se encuentra en la página: <https://www.ninosdepapel.org/atencion-al-usuario/>



Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633
6851444 / FAX: 6703931 / bucaramanga@ninosdepapel.org
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / cartagena@ninosdepapel.org
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464
monteria@ninosdepapel.org / www.ninosdepapel.org