

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

**ASOCIACIÓN NIÑOS DE PAPEL – BUCARAMANGA**

**NIT. 800099778-9**

**FECHA DE CONFORMACIÓN:** 21/05/2019

**DIRECCIÓN:** Calle 48 N. 18-79 La concordia

**MUNICIPIO:** Bucaramanga – 001

**NOMBRE DE CONTACTO EN NIÑOS DE PAPEL:** Claudia Nataly Vega Jiménez

**TELEFONO:** 3142814248

**EMAIL:** [atencionalusuario@ninosdepapel.org](mailto:atencionalusuario@ninosdepapel.org)

**REPRESENTANTES:**

<b>NOMBRE</b>	<b>APELLIDO</b>	<b>CARGO</b>
Robinson	Villaba	Presidente
Milsen	Bastidas Fuentes	Tesorera
Ledys	de la Hoz Rodríguez	Secretario
Andrea Viviana	Quiroga	Secretario

**PRESIDENTE DE LA ALIANZA DE USUARIOS:** Robinson Villalba

**TELEFONO:** 3103135697

**REUNIONES:**

<b>DIRECCIÓN</b>	Calle 48 N. 18-79 La concordia
<b>LUGAR</b>	Oficina Atención al usuario ANP
<b>HORARIO DE REUNIONES</b>	Primer Martes de cada mes a las 6:00pm
<b>LINK DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL</b>	<a href="https://www.ninosdepapel.org/wp-content/uploads/2020/02/Inf.-AlianzaBga.Link_.pdf">https://www.ninosdepapel.org/wp-content/uploads/2020/02/Inf.-AlianzaBga.Link_.pdf</a>



**Asociación Niños de Papel**

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)

## ¿CÓMO SE CONSTITUYO?

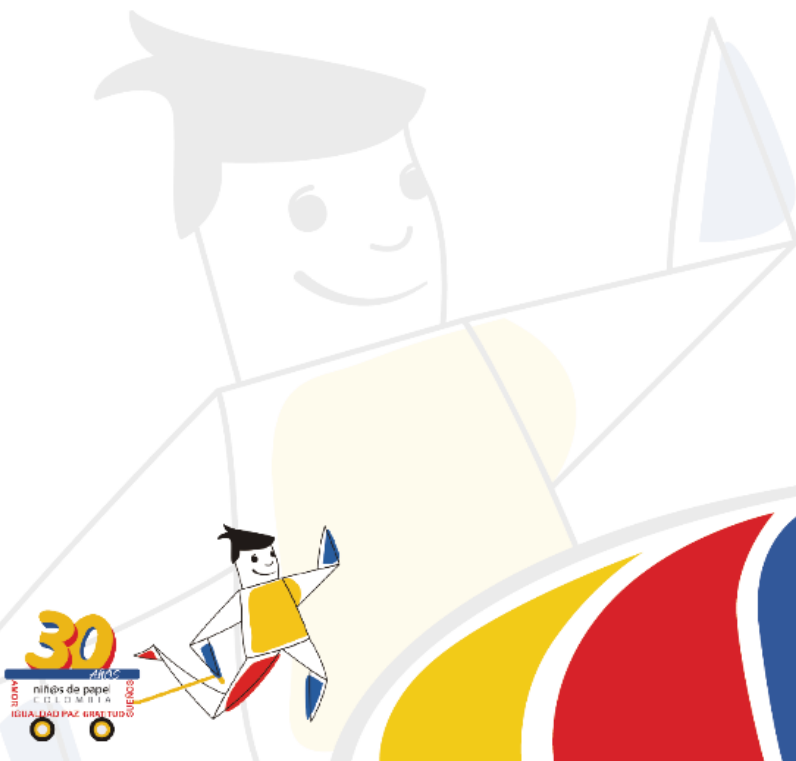
Para la conformación de la asociación de usuarios ANP Bucaramanga se realizó convocatoria a los padres de familia de los usuarios atendidos en los servicios hospitalarios y ambulatorios de la Asociación Niños de Papel sede Bucaramanga.

El día miércoles 27 de febrero de 2019 en la sede de la concordia, siendo las 6:00 p.m. mediante un encuentro de sensibilización con padres de familia se realiza la convocatoria de la alianza de usuarios con el fin de concientizarlos sobre la importancia de conformar y pertenecer a la asociación de usuarios, en la cual se realiza un trabajo colaborativo e integral, propiciando espacios de escucha en torno a las dinámicas de la IPS, su funcionamiento, y al mismo tiempo se integran en forma activa y eficiente al proceso educativo de sus hijos.

El día 21 de mayo de 2019 se firma acta de conformación y se da inicio a la asociación de usuarios, se establece el cronograma de trabajo, y de igual forma se recuerda a los miembros que la asociación es un espacio oportuno para el diálogo entre las partes involucradas, promoviendo la solución efectiva de las PQRS que puedan presentarse en la prestación del servicio.

## ¿CÓMO PRESENTAR PQRS?

Diligenciar el formulario “Atención al usuario” que se encuentra en la página: <https://www.ninosdepapel.org/atencion-al-usuario/>



## Asociación Niños de Papel

BUCARAMANGA: Calle 48 No. 18 - 79 La Concordia / PBX: (7) 6851636 - 6851633  
6851444 / FAX: 6703931 / [bucaramanga@ninosdepapel.org](mailto:bucaramanga@ninosdepapel.org)  
CARTAGENA: Calle 59A No. 16 - 44 Canope, Sector La Rosa / PBX: (5) 6580640  
6582606 - 6663832 / Fax: 6580640 / [cartagena@ninosdepapel.org](mailto:cartagena@ninosdepapel.org)  
MONTERÍA: Carrera 17 No. 22D - 78 Pasatiempo / Cel: 317 400 4743 - 318 373 5464  
[monteria@ninosdepapel.org](mailto:monteria@ninosdepapel.org) / [www.ninosdepapel.org](http://www.ninosdepapel.org)